



Philadelphia University
Department of Hospital Management

جامعة فيلادلفيا
قسم إدارة المستشفيات

الامتحان الاول

ورقة الامتحان

Examination sheet

اسم الطالب :		الرقم الجامعي للطالب :	
Student Name:		Student No:	
السنة الدراسية :		الفصل الدراسي:	
Academic year:		Semester:	
اسم المادة : إدارة منظمات الأعمال الصحية		رقم المادة:	
اسم مدرس المادة : د. موسى العجلوني د. أشرف أبو عاقوله		Internal Examiner: Dr. Naser Saif	
Module Title:		Module No:	
اليوم :		التاريخ :	
Date:		Time:	

السؤال الأول : إن تميز الإدارة الصحية ينبع من خصوصيات القطاع الصحي.

أ. ما لمقصود بالنظام الصحي ؟

مجموعة من العناصر المترابطة والتي تعمل مع بعضها ككل وبشكل متكامل لتحقيق هدف المؤسسة الصحية.

ب. عرّف الإدارة الصحية:

هي عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة وتنسيق الموارد والاجراءات والطرق التي بواسطتها يتم تلبية الحاجات والطلب على الخدمات الصحية وتوفير البيئة الصحية وذلك من خلال تقديم الرعاية الصحية للأفراد والمجتمع.

السؤال الثاني : أكمل الجدول التالي الذي يبين مقارنة لبعض أوجه الاختلاف بين منظمة الاعمال الصحية ومنظمات الاعمال التجارية أو الصناعية.

موضوع المقارنة	المنظمات الصحية	منظمات الاعمال
الطلب على الخدمات المقدمة (الطلب والعرض)	غير قابله للعرض والطلب	قابله للعرض والطلب
طبيعة وخصائص الخدمات المقدمة	قابلة لقليل من التنميط	قابلة بشكل كبير للتنميط

السؤال الثالث : بين المعنى العربي الأدوات المذكورتان في الجدول والتتان تستخدمان للحكم على نجاح المنظمة الصحية ككل مع اكمال الجدول:

الأداة الإدارية	معنى	التعريف
EFFECTIVENESS	كفاءة	تحقيق الاهداف باقل قدر ممكن من التكاليف
EFFICIENCY	فعالية	الوصول الى الاهداف المحددة مسبقا

السؤال الرابع : يحتاج مدير منظمة الأعمال الصحية بصرف النظر عن موقعه التنظيمي إلى ثلاث مجموعات رئيسية من المعارف والمهارات.

1. مهارات فكرية: تزداد حاجتها للمدير كلما ارتقى مركزه الإداري
2. المهارات الانسانية: يحتاجها كل المدراء لتحفيز الافراد
3. المهارات الفنية: تتزايد كلما انخفض موقع المدير.